

「岡山北商工会会員アンケート調査」集計

アンケート総数:956 有効:928 無効:28 (%は 件数/有効アンケート数 です)

回答番号順表示 件数昇順表示 件数降順表示

■事業所の概要について

【該当する項目を一つ選択ください。】

(1)業種

件数	設問	グラフ	割合
225	5.建設業		24.2%
224	7.サービス業		24.1%
201	1.小売業		21.7%
108	4.製造業		11.6%
53	999.その他		5.7%
46	3.飲食業		5.0%
24	6.不動産業		2.6%
17	9.運輸・倉庫業		1.8%
15	8.金融・保険業		1.6%
15	2.卸売業		1.6%

(2)組織形態

件数	設問	グラフ	割合
548	1.個人企業		59.1%
372	2.法人企業		40.1%
8	999.その他		0.9%

(3)従業員数

件数	設問	グラフ	割合
736	1.5人以下		79.3%
127	2.6人～20人		13.7%
35	3.21人～50人		3.8%
12	5.101人～300人		1.3%
11	4.51人～100人		1.2%
7	6.301人以上		0.8%

(4)地区

件数	設問	グラフ	割合
226	1.一宮		24.4%
215	3.御津		23.2%
177	5.上道		19.1%
165	2.津高		17.8%
138	4.建部		14.9%
7	6.その他		0.8%




(5)回答者

件数	設問	グラフ	割合
629	1.経営者・事業主		67.8%
236	2.家族従業員・役員		25.4%
33	3.管理職従業員		3.6%
27	4.その他の一般従業員		2.9%
3	999.その他		0.3%

1 経営上の問題(経営上の障害となる点)について、お聞かせください。
【該当する項目を選択ください。3つまで選択可】

経営上の問題

件数	設問	グラフ	割合
478	1.需要の停滞		51.5%
266	4.競合の激化		28.7%
191	5.顧客ニーズの変化		20.6%
166	2.取引条件の悪化		17.9%
164	6.販路開拓		17.7%
161	3.経費の増加		17.3%
116	9.従業員の育成		12.5%
100	8.設備・店舗の老朽化		10.8%
99	7.資金の調達		10.7%
88	14.少子高齢化		9.5%
66	11.後継者の確保		7.1%
48	999.その他		5.2%

35	10.新商品の開発		3.8%
31	13.円高の進行		3.3%
10	12.東日本大震災の影響		1.1%

2 お住まいの地域にはどのような課題があると感じますか。

【該当する項目を選択ください。3つまで選択可】

地域の課題




件数	設問	グラフ	割合
637	1.高齢者の増加		68.6%
362	9.地域の活力の低下		39.0%
345	7.子どもの減少		37.2%
216	5.商店の衰退		23.3%
101	10.地元企業の減少		10.9%
94	2.雇用の減少		10.1%
82	8.コミュニティの衰退		8.8%
71	3.行政サービスの低下		7.7%
43	11.人口の流出		4.6%
42	999.その他		4.5%
31	4.医療・介護施設の不足		3.3%
18	6.外国人の増加		1.9%

3 少子高齢化や過疎化などの進展のなかで、商業環境も変化してきています。

このような中で、あなたが考える商工会が取り組む商業支援についてお聞かせください。

【該当する項目を一つ選択ください。】

商工会が取り組む商業支援

件数	設問	グラフ	割合
323	5.高齢者にやさしい商業店舗づくりの支援		34.8%
182	1.インターネット販売や通信販売への支援		19.6%
122	999.その他		13.1%
119	4.福祉バスの運行への支援		12.8%
98	2.宅配サービスへの支援		10.6%
69	3.移動販売の実施への支援		7.4%
15	6.共同仕入の支援		1.6%

4 当会の事業活動をどのように感じていますか？

【該当する項目を一つ選択ください。】

(④、⑤をお答えの方にお聞きします。その理由を設問10でお聞かせください。)

事業活動

件数	設問	グラフ	割合
547	3.普通		58.9%
263	2.満足している		28.3%
84	1.大変満足している		9.1%
25	4.やや物足りない		2.7%
9	5.物足りない		1.0%

5 会報誌「商工会だより」について、どの程度読まれていますか？

会報誌「商工会だより」

件数	設問	グラフ	割合
514	2.気に入った記事だけ読む		55.4%
216	1.毎回欠かさず読む		23.3%
170	3.ほとんど読んでない		18.3%
28	4.読んでない		3.0%

6 当会から月1回送付するメール便について、どの程度読まれていますか？

メール便

件数	設問	グラフ	割合
488	2.気に入った案内だけ読む		52.6%
202	3.ほとんど読んでない		21.8%
181	1.毎月欠かさず読む		19.5%
57	4.読んでない		6.1%

7 当会の事業活動(サービス)には、以下のようなものがありますが、事業について

「知っている」、「利用したことがある」、

「今後利用したい」ものについてお答え下さい。

【該当するもの全て】

個別相談会・セミナー

件数	設問	グラフ	割合
651	1.知っている		70.2%
199	2.利用した		21.4%

27	3.利用したい		2.9%
----	---------	--	------

資格取得費助成金

件数	設問	グラフ	割合
477	1.知っている		51.4%
54	3.利用したい		5.8%
37	2.利用した		4.0%

封入サービス(有料)

件数	設問	グラフ	割合
363	1.知っている		39.1%
25	3.利用したい		2.7%
10	2.利用した		1.1%

企業情報検索サービス・経営情報サービス

件数	設問	グラフ	割合
336	1.知っている		36.2%
37	3.利用したい		4.0%
7	2.利用した		0.8%

簡易ホームページ作成

件数	設問	グラフ	割合
400	1.知っている		43.1%
41	3.利用したい		4.4%
29	2.利用した		3.1%

従業員等集団健康診断助成金

件数	設問	グラフ	割合
460	1.知っている		49.6%
82	2.利用した		8.8%
47	3.利用したい		5.1%

無料専門家派遣事業

件数	設問	グラフ	割合
359	1.知っている		38.7%
42	2.利用した		4.5%

31	3.利用したい		3.3%
----	---------	--	------

マル経資金

件数	設問	グラフ	割合
504	1.知っている		54.3%
143	2.利用した		15.4%
39	3.利用したい		4.2%

経営安定特別相談事業

件数	設問	グラフ	割合
387	1.知っている		41.7%
16	3.利用したい		1.7%
11	2.利用した		1.2%

会員親睦事業の実施

件数	設問	グラフ	割合
573	1.知っている		61.7%
63	2.利用した		6.8%
15	3.利用したい		1.6%

貸会議室・備品の利用

件数	設問	グラフ	割合
417	1.知っている		44.9%
39	2.利用した		4.2%
22	3.利用したい		2.4%

労働保険事務委託

件数	設問	グラフ	割合
464	1.知っている		50.0%
165	2.利用した		17.8%
13	3.利用したい		1.4%

記帳代行サービス

件数	設問	グラフ	割合
555	1.知っている		59.8%
217	2.利用した		23.4%

14	3.利用したい		1.5%
----	---------	--	------

8 当会に最も力を入れて取り組んで欲しい事業についてお聞かせください。
【該当する項目を選択ください。3つまで選択可】

最も力を入れて取り組んで欲しい事業

件数	設問	グラフ	割合
307	3.各種経営相談		33.1%
286	7.まちづくりへの支援		30.8%
254	2.融資・資金調達相談		27.4%
200	9.販路・市場開拓支援		21.6%
177	1.会員交流事業		19.1%
119	6.情報化支援		12.8%
104	4.雇用対策への支援		11.2%
92	10.行政への意見活動		9.9%
91	999.その他		9.8%
77	5.広報等情報発信事業		8.3%
34	8.共済・保険事業		3.7%

9 商工会は「会員の皆様の声を行政等へ提言・要望します。」を重点項目としています。
行政等に要望等がありましたら、ご記入下さい。

10 その他、ご意見・ご要望についてお聞かせください。何でも結構ですので記入下さい。