

岡山北商工会会員アンケート調査票

事業所名 _____

回答者 _____

■事業所の概要について、なるべく経営者の方の意向を記入ください。

【該当するものに○印をつけてください】

(1) 業 種	①小売業 ②卸売業 ③飲食業 ④製造業 ⑤建設業 ⑥不動産業 ⑦サービス業 ⑧金融・保険業 ⑨運輸・倉庫業 ⑩その他
(2) 組織形態	①個人企業 ②法人企業 ③その他
(3) 従業員数	①5人以下 ②6人～20人 ③21人～50人 ④51人～100人 ⑤101人～300人 ⑥301人以上
(4) 地 区	①一 宮 ②津 高 ③御 津 ④建 部 ⑤上 道 ⑥その他
(5) 回答者	①経営者・事業主 ②家族従業員・役員 ③管理職従業員 ④その他の一般従業員 ⑤その他 ()

1 経営上の問題について、お聞かせください。

【該当するものに○印をしてください。3つまで選択可】

- ① 需要の停滞 ② 取引条件の悪化 ③ 経費の増加 ④ 競合の激化
⑤ 顧客ニーズの変化 ⑥ 販路開拓 ⑦ 資金の調達 ⑧ 設備・店舗の老朽化
⑨ 従業員の育成 ⑩ 新商品の開発 ⑪ 後継者の確保 ⑫ 東日本大震災の影響
⑬ 円高の進行 ⑭ 少子高齢化 ⑮ その他()

2 お住まいの地域にはどのような課題があると感じますか。

【該当するものに○印をしてください。3つまで選択可】

- ① 高齢者の増加 ② 雇用の減少 ③ 行政サービスの低下 ④ 医療・介護施設の不足
⑤ 商店の衰退 ⑥ 外国人の増加 ⑦ 子どもの減少 ⑧ コミュニティの衰退
⑨ 地域の活力の低下 ⑩ 地元企業の減少 ⑪ 人口の流出
⑫ その他 ()

3 少子高齢化や過疎化などの進展のなかで、商業環境も変化してきています。このような中で、あなたが考える商工会が取り組む商業支援についてお聞かせください。

【該当するもの1つに○印をしてください。】

- ① インターネット販売や通信販売への支援 ② 宅配サービスへの支援
③ 移動販売の実施への支援 ④ 福祉バスの運行への支援
⑤ 高齢者にやさしい商業店舗づくりの支援 ⑥ 共同仕入の支援
⑦ その他 ()

4 当会の事業活動をどのように感じていますか？【該当するもの1つに○印をつけてください】

- ① 大変満足している ② 満足している ③ 普通 ④ やや物足りない ⑤ 物足りない
(④、⑤をお答えの方にお聞きします。その理由を設問10でお聞かせください。)

5 会報誌「商工会だより」について、どの程度読まれていますか？

- ① 毎回欠かさず読む ② 気に入った記事だけ読む ③ ほとんど読んでない ④ 読んでない

6 当会から月1回送付するメール便について、どの程度読まれていますか？

- ① 毎月欠かさず読む ② 気に入った案内だけ読む ③ ほとんど読んでない ④ 読んでない

7 当会の事業活動（サービス）には、以下のようなものがありますが、事業について「知っている」、「利用したことがある」、「今後利用したい」ものについてお答え下さい。

【該当するもの全てに○印をつけてください】

事業・サービス	内容	知っ てい る	利用 した	利用 したい
個別相談会・セミナー	税務・金融指導・経営相談など			
資格取得費助成金	資格取得費の一部を助成するサービス			
封入サービス（有料）	定期メール便に封入するサービス			
企業情報検索サービス 経営情報サービス	インターネットを利用して、契約書・経営ノウハウ・企業情報の検索サービス			
簡易ホームページ作成	簡易ホームページ作成支援サービス			
従業員等集団健康診断 助成金	会員事業主等に定期健康診断を実施し、 受診料の一部を助成するサービス			
無料専門家派遣事業	無料で、専門家を派遣する事業			
マル経資金	無担保・無保証の融資制度			
経営安定特別相談事業	商工調停士、弁護士によるアドバイス等 を行う事業			
会員親睦事業の実施	ゴルフ・ボーリング大会・視察旅行			
貸会議室・備品の利用	商工会会館の会議室・テント・机など			
労働保険事務委託	労働保険（労災保険・雇用保険）に関する 資格取得・喪失、年度更新事務など			
記帳代行サービス	記帳機械化システムの利用や年末調整 など			

8 当会に最も力を入れて取り組んで欲しい事業についてお聞かせください。

【該当するものに○印をつけてください。3つまで選択可】

- ① 会員交流事業 ② 融資・資金調達相談 ③ 各種経営相談 ④ 雇用対策への支援
⑤ 広報等情報発信事業 ⑥ 情報化支援 ⑦ まちづくりへの支援 ⑧ 共済・保険事業
⑨ 販路・市場開拓支援 ⑩ 行政への意見活動 ⑪ その他（ ）

9 商工会は「会員の皆様の声を行政等へ「提言・要望」します。」を重点項目としています。行政等に要望等がありましたら、ご記入下さい。

【 】

10 その他、岡山北商工会へのご意見・ご要望についてお聞かせください。何でも結構ですので記入下さい。

【 】

アンケート調査へのご協力、誠にありがとうございました。お答えいただきました情報につきましては、本集計のみに利用させていただきます。